

ACHTUNG: Hinweise zur Teile-Rückgabe

Um bei der Rücksendung von rückgabefähigen Ersatzteilen einen problemlosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte vor einer Rücksendung von Teilen zu beachten:

- Im Falle eines Rückgabewunsches prüfen Sie bitte, ob es sich um einen **rückgabefähigen Artikel** handelt, im Zweifelsfalle kontaktieren Sie unseren Teileverkauf unter Telefon 03679/700344.
- Wir bitten um Verständnis, dass bestimmte Teile **generell von der Rückgabe ausgeschlossen** sind:
 - Artikel nicht aktueller Produktreihen
 - Artikel, die durch andere ersetzt wurden
 - Teile, die zum Sonderpreis verkauft wurden
 - Kommissionsware
 - Dichtungssätze und Dichtungen allgemein
 - Schläuche
 - Artikel unter einem Warenwert von 50,- EUR
- Vor der Rücksendung von Waren bitten wir Sie vorab unsere Abteilung Ersatzteilverkauf zu kontaktieren, um eine **Freigabe zur Rückgabe** zu erhalten. Hierzu senden Sie bitte die Rechnung mit dem Hinweis des Rückgabewunsches an Telefaxnummer 03679/700346.
- Nach Freigabe der Rücksendung ist die Ware **innerhalb von 2 Wochen zurückzusenden**.
- Bei Rückversand vermerken Sie bitte den Hinweis **“Rückgabe“** von außen sichtbar an dem Paket und legen Sie der Sendung bitte eine Kopie der Rechnung bei.
- Die Ware muss in dem gleichen Zustand bei uns eintreffen, wie sie empfangen wurde. Bitte versehen Sie die Ware immer mit der **AMM-Teile-Nummer**. Sie erleichtern uns die Zuordnung erheblich. Bereits ausgepackte oder eingebaute Waren sind leider von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Nach Kontrolle der in ordnungsgemäßen Zustand bei uns eingetroffenen Rücksendung wird Ihnen der zuvor fakturierte Warenwert abzüglich einer **Bearbeitungspauschale** in Höhe von **30,00 EUR** gutgeschrieben.
- Warenrücksendungen sind generell **FREI HAUS** vorzunehmen. Ausnahmen davon nach vorheriger Absprache, z. B. wenn der Rücksendegrund durch uns verursacht wurde.

Ersatzteile, die ohne Berücksichtigung der obigen Punkte an uns zurückgeschickt werden, können nicht mit einer Gutschrift erstattet werden.